



广联达科技股份有限公司

<http://www.glodon.com>

客服电话：15640090163 孙经理、15040375448 李经理

广联达电子保函保险服务 系统操作手册

目录

1 摘要..... 1

 1.1 编写目的..... 1

2 业务办理流程..... 1

3 操作步骤..... 2

 3.1 用户登录-方式一..... 2

 3.2 用户登录-方式二..... 4

 3.3 选择金融机构..... 7

 3.4 保函申请..... 8

 3.6 保函生成..... 11

 3.7 退保..... 12

 3.8 保函下载..... 12

 3.9 模拟解密..... 14

1 摘要

1.1 编写目的

本手册主要是对广联达电子保函保险服务系统的投标人用户的操作界面功能作介绍说明。

请系统使用者务必认真阅读此手册，以便能够准确高效的完成相关的操作。

本手册的适用阅读对象为：招投标业务活动中的投标人。

2 业务办理流程

流程说明：

- 1、 投标人通过基础服务平台发起电子保函申请；
- 2、 投标项目信息及投标人信息通过平台直连自动交互到页面上，投标人只需补充少量信息即可完成投保申请；
- 3、 机构完成投保申请审核；
- 4、 在平台页面上通知投标人进行保费缴纳；
- 5、 投标人缴费完成后，开具保函，保函会通过平台交互直接递交给交易中心；

3 操作步骤

3.1 用户登录-方式一

登录建设工程信息网：<http://jgpt.lnzb.cn/>

➤ **第一步：**用户通过“辽宁省建设工程领域电子保函保险基础公共服务平台”登录，如图：





- **第二步（选择标段数据）：**用户登录成功后，点击首页中的【立即申请】按钮，可跳转到标段数据选择列表，点击待申请标段列表后的【立即申请】按钮即可对此标段申请保函，如下图：



- 第三步（选择保函保险系统）：点击【立即申请】后即可跳转至保函保险系统选择列表页，点击【选择】“广联达电子保函保险服务系统”，即可挑选金融机构申请开函，如下图：



3.2 用户登录-方式二

第一步：用户通过“辽宁省建设工程领域电子保函保险基础公共服务平台”登录



第二步：任选一种登录方式登录



☐ 全部
 ☒ 未开标
 ☐ 已开标

标段(包)名称	标段(包)名称	保证金金额(元)	缴纳截止时间	保函办理及缴纳情况
大连长兴岛		600000	2099-12-31 00:00	

01 标段信息

标段(包)编号: 210101TP001009062001001

标段(包)名称: 大连长兴岛(西中岛)石化产业基地—新材料产业园基础设施配套工程六标段

招标项目名称: 大连长兴岛(西中岛)石化产业基地—新材料产业园基础设施配套工程六标段

保证金金额(元): 600000

缴纳截止时间: 2099-12-31 00:00

保函办理状态: 未办理

02 保函办理



电子保函保险

与电子招标投标交易平台无缝衔接，自主选择服务平台、金融服务机构，规范化电子保函保险线上办理流程，降低企业交易成本，提高交易效率。

[立即申请](#) [查看申请](#) [告知函下载](#) [模拟解密](#)

特别提示: 一、请使用企业基本户打款购买保函，否则视为无效;
二、请自己阅读保证金缴纳截止时间，并在此截止时间前购买保函文件;
三、购买保函后，您可以点击下方“办理查询”按钮来查询购买情况。

03 保函办理查询

[办理查询](#)

查询结果: 未查询到保函办理信息!

第三步：选择“广联达”电子保函保险服务系统

辽宁省建设工程领域电子保函保险基础公共服务平台

项目信息

项目名称: [REDACTED] 项目编号: 2 [REDACTED]
标段名称: 大连 [REDACTED] 标段编号: 210 [REDACTED]
保证金金额: ¥600000 开标时间: 2099-12-31

请选择保函保险系统



请选择金融服务机构



3.3 选择金融机构

➤ 第四步：选择想要办理的金融机构，如下图：

备注：详情投标单位根据招标文件要求选择相应的保函开具机构，以免影响到您的顺利评标。



**广联达电子保函保险服务系统**
费率: 0.7%
最低: 500元
[立即申请](#)

申领流程

01

选择标段项目

02

选择金融产品

03

申请办理并付款

04

领取告知函

合作金融机构

**华章汉辰融资担保**
HUZHANG HANCHEN FINANCING GUARANTEE

**中国投融资担保股份有限公司**
CHINA NATIONAL INVESTMENT AND GUARANTEE CORPORATION

**ZKI 紫金保险**

机构详情介绍

广联达公共资源交易综合金融服务平台通过搭建数字化平台,引入金融机构,基于公共资源交易数据,在线为参与交易的市场主体提供电子保函金融服务。广联达综合金融服务平台操作简单、手续便捷,已实现在线自动填报、无需线下跑腿的模式,可有效降低市场主体缴交保证金成本。客服电话: 15640090163 孙经理

3.4 保函申请

开标前只能下载告知函, 开标后可以下载电子保函凭证。

- **第五步:** 选择金融机构后, 点击“确认”, 跳转到保函申请页面, 填写保函申请信息后: (不同机构需要填写的内容有所区别, 此处仅列举一个机构操作页面说明)

页面基本信息包括: 项目和标段(包)基本信息、保险信息、发票信息。信息维护完成, 可点击页面下方的“投保须知”和“保险条款”查阅详细投保文件, 且需勾选同意后方可点击【提交】当前页面申请。

页面信息所有加红色“*”号内容均为必须填写, 同时针对填写内容需保证真实, 否则将会导致电子保函不可用, 后果将由申请人自行承担。

特殊说明:

1) 保函有效期说明:

“保险信息”中的“保险有效期起(零时起算)”和“保险有效期止(至二十四时止)”代表最终开具的电子保函的生效日期。

2) 发票信息说明:

在“保险信息”栏目中选择针对本次保函申请后续支付的保费（开具费用）需要金融机构开具的发票类型。

申请页面如图：每家申请页面略有不同

保函申请

您正在向【汉辰担保】申请投保保函，如需咨询请拨打汉辰客服电话0791-86806097

1 投保确认 2 支付保费 3 保函生成

基本信息

项目编号: 210...001001

项目名称: ...路

标段/标包编号: 210...0013394001001

标段/标包名称: ...路

招标(采购)人: 沈阳...建设局

* 招标(采购)人统一社会信用代码: ...29

* 招标(采购)人地址: 沈阳市

招标代理: ...

保证金金额: 40,000.00 元

投保人信息

投保人名称: ...

统一社会信用代码: ...

* 投保人地址: ...

* 联系人姓名: ...

* 身份证号: ...

* 手机号: ...

* 电子邮箱: ...

* 是否需要发票: ☒ 是

开票信息 (电子发票通过短信和邮件发送, 请注意查收, 如开具纸质发票请前往柜台领取)

* 发票类型: ☒ 普通发票(电子) ☐ 增值税专用发票(纸质)

* 注册地址: ...

* 税务登记电话: ...

* 开户行: ...

* 开户账号: ...

附件上传

序号	附件名称	操作
1	* 营业执照附件	上传
2	* 法定代表人身份证正面附件	上传
3	* 法定代表人身份证反面附件	上传

➤ 第六步：费用支付

保单报价信息确认无误提交后，即可进入【费用支付】环节页面，点击支付按钮则跳转至实际机构支付页，如图：每家金融机构支付方式略有不同

保函申请

您正在向【汉辰担保】申请投标保函，如需咨询请拨打汉辰客服电话0791-86806097



待支付!

1. 请点击“支付”按钮跳转到金融机构收银台进行支付
2. 若存在支付问题，请按页面上方提示拨打客服电话

[支付](#)

电子保函服务平台

| 订单信息 (请尽快完成支付，以免耽误投标)

订单编号	20220118256409
订单名称	申请电子保函费用
订单时间	2022-01-18 17:11:14
手续费说明	支付手续费
支付保费	500元

| 支付方式

企业的对公

- ☒ 在线网银
- ☐ 线下汇款

需应付总金额: 500元

[下一步](#)

或复制支付地址发送至财务，请财务协助操作付款

[复制支付页链接](#)

3.6 保函生成

➤ 第八步：保函生成

保费支付完成后，系统页面将自动跳转至“保函生成”页面。

在该页面可查看具体的保函生成情况（保函生成中、保函生成完成），且针对保函生成完成情况，投标人即可在当前页面直接查看具体生成的告知函，同时支持鼠标移入保函页面后，点击保函右上角【下载】或【打印】按钮进行当前告知函的下载、打印。



开标之前若电子保函成功生成，则该保函文件即由系统自动递交至招标代理处同时投标人针对对应的投标标段的“保证金交纳状态”将会自动变更为“缴纳成功”。

3.7 退保

➤ 第一步：申请退保

在【用户中心】-【我的订单】-【我的投标保函】中，选择投标信息，点击【退保】按钮可进行退保，如下图：



➤ 第二步：提交审核

点击【退保】按钮，在弹出的退保页面中，录入退保原因，点击【确定】按钮即可。

3.8 保函下载

用户可在【用户中心】-【我的订单】-【我的投标保函】中点击订单右上角的【查看】按钮进入查看页，获取保函文件，开标后如保函尚未解密，点击投保保函凭证的下载 PDF 按钮，使用办理保函时使用的 CA 锁先进行解密，解密成功后可进行下载；如已经通过评标或不见面大厅进行了保函解密，则可直接下载。如下图：

辽宁省建设工程领域电子保函保险基础公共服务平台

首页

保函保险系统

服务中心

用户中心



账户中心

全部 (153)

输入标段名称、标段编号进行搜索

搜索

重置

我的消息

我的订单

我的投保保函

远交专用5

评价

退保

查看

1

标段编号: 210101TP001002693001005

保函编号: 2021-A020202-XYJ-02734-BH

保证金金额: ¥20000.00

申请时间: 2021-12-22 13:08:54

【保函测试】1207四

评价

退保

查看

2

标段编号: 210101TP001002708001004

保函编号: 2992101051620210000081

保证金金额: ¥200000.00

申请时间: 2021-12-22 09:54:47

支付成功, 保单开具成功!



申请方



在线预览

下载PDF

投保单 (TBAOHAN2021102015564200600).pdf



承保方

股份有限公司



在线预览

下载PDF

投标保函告知函 (TBaoHanYC)



模拟解密

下载PDF

投标保函凭证 (TBaoHanYCHNZ)

开标后开放下载

申请详情

标段名称: 【】

保函申请订单号: 【】

保函编号: 6【】

保函产品: 电子保函

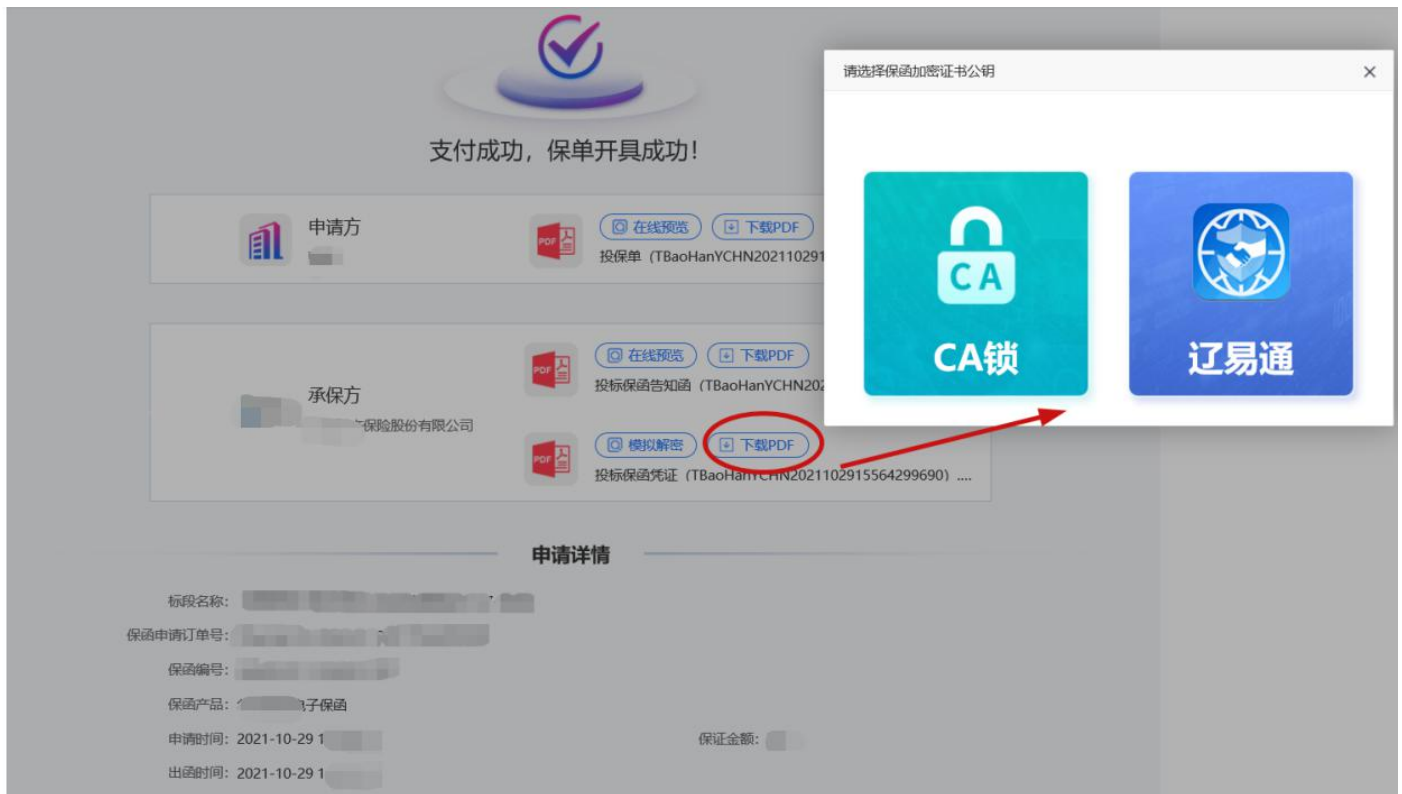
申请时间: 2021-10-29

保证金金额: 【】

出函时间: 2021-10-29

账户信息

3.9 模拟解密



在上图界面中，还可以对保函文件进行模拟解密，点击模拟解密后会判断当前 CA 锁是否可以进行解密。（哪个 CA 锁申请的电子保函需要用哪个锁来解密）

